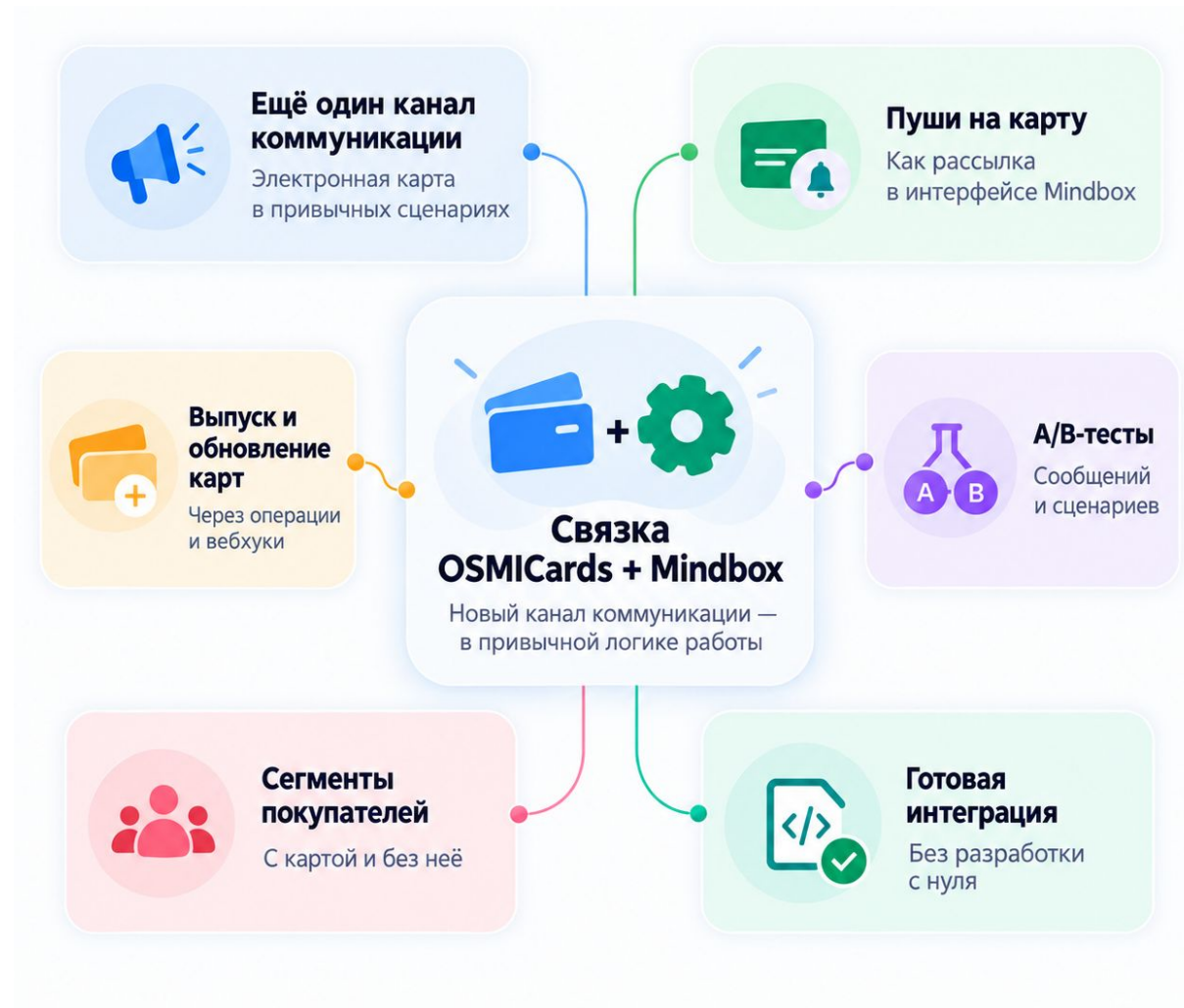


OSMICards и Mindbox

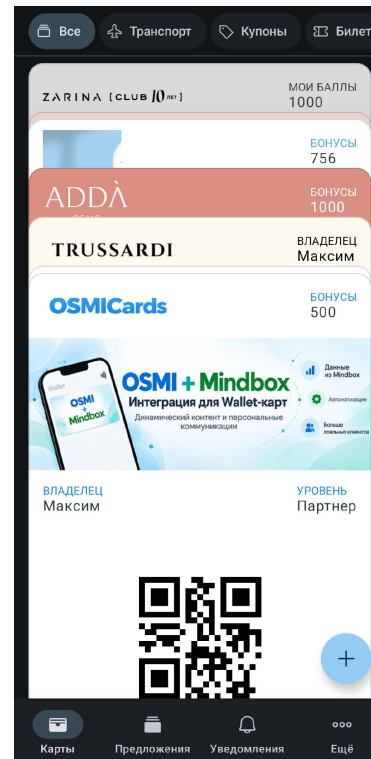
Цымлов Максим
Специалист по внедрению OSMICards

Возможности интеграции



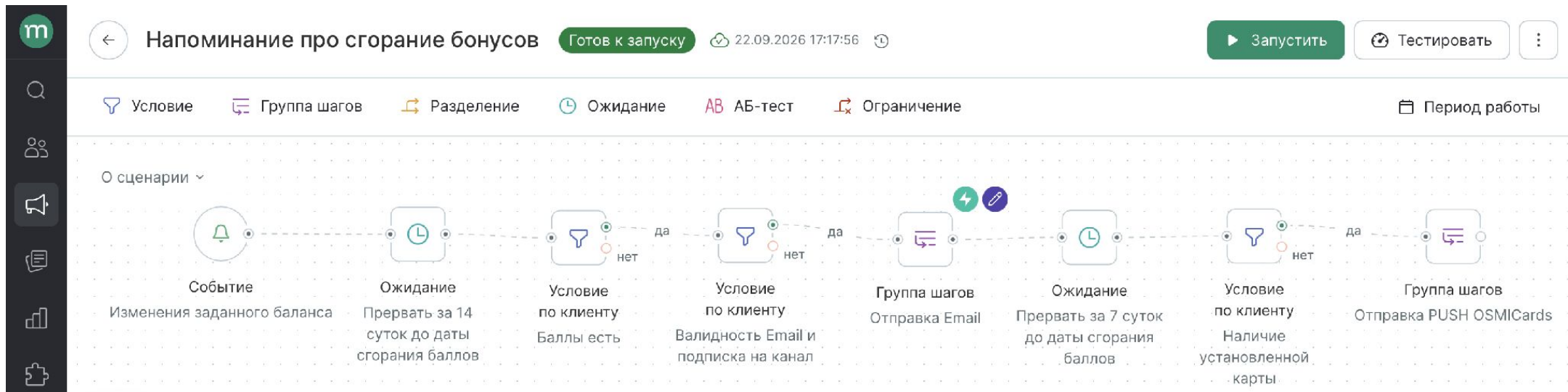
Знакомство с продуктом

OSMICards - это сервис для работы с Wallet-картами

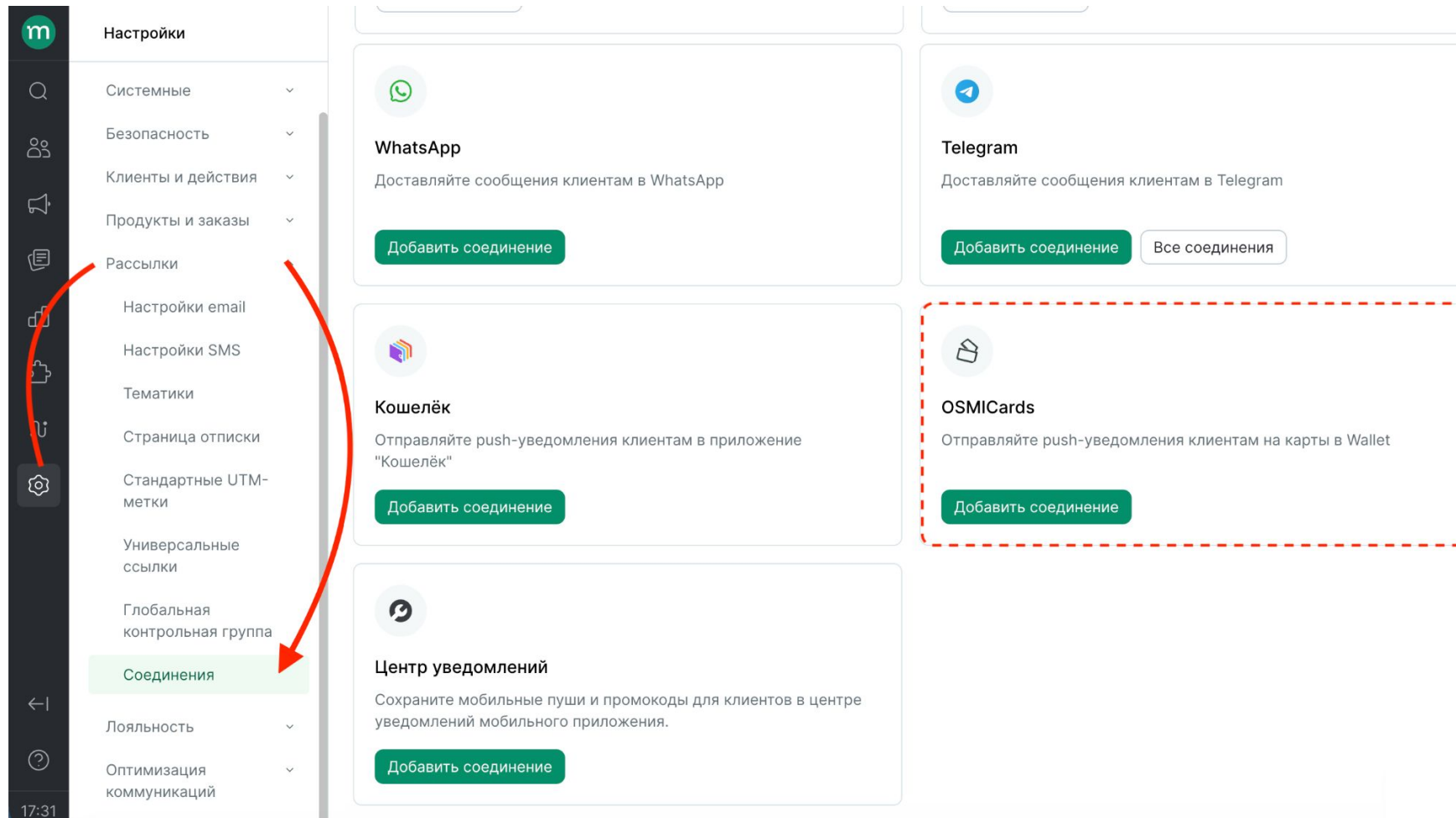


OSMICards в существующем сценарии

Наш канал коммуникаций легко встроить в существующие сценарии и кампании



Соединение OSMICards



The screenshot displays the 'Настройки' (Settings) menu on the left, with 'Соединения' (Connections) highlighted. The main area shows four connection options: WhatsApp, Telegram, Кошелёк (Wallet), and Центр уведомлений (Notification Center). The 'OSMICards' option is highlighted with a red dashed border. Each option includes a description and a 'Добавить соединение' (Add connection) button.

Настройки

- Системные
- Безопасность
- Клиенты и действия
- Продукты и заказы
- Рассылки
- Настройки email
- Настройки SMS
- Тематики
- Страница отписки
- Стандартные UTM-метки
- Универсальные ссылки
- Глобальная контрольная группа
- Соединения**
- Лояльность
- Оптимизация коммуникаций

WhatsApp
Доставляйте сообщения клиентам в WhatsApp
Добавить соединение

Telegram
Доставляйте сообщения клиентам в Telegram
Добавить соединение Все соединения

Кошелёк
Отправляйте push-уведомления клиентам в приложение "Кошелёк"
Добавить соединение

OSMICards
Отправляйте push-уведомления клиентам на карты в Wallet
Добавить соединение

Центр уведомлений
Сохраните мобильные пуши и промокоды для клиентов в центре уведомлений мобильного приложения.
Добавить соединение

Push: от создания до смартфона

Push на карты Wallet создаются в привычном интерфейсе Mindbox, как рассылка

m

🔍

👤

📢

📄

📊

🔗

⚙️

← Поздравление с днем рождения

Сценарий остановлен

🕒 История редактирования

📋 Копировать

⋮

Отчёт по рассылке

Рассылка

DemoOSMICards

Параметры в шаблонах рассылок

Бренд

osmicards

UTM-метки

Стандартные

Тематика

Не выбрана

Теги

Не выбраны

✓ Сообщение

✎ Изменить

Отправитель

OSMICardsApp соединение

Текст сообщения

Привет, Имя! С днем рождения! 🎂 Дарим 1000 бонусов!

Временная замена контента карты

Выключено

Тестирование

✉ Тестовая отправка

OSMI

сейчас

OSMICards

Привет, Максим! С днем рождения! 🎂

Дарим 1000 бонусов!

Динамическая акция

Используем динамическую акцию, если нужно показать предложение на самой карте

m

Отчёт по рассылке

Рассылка

ДемоOSMICards

Параметры в шаблонах рассылок

← Динамическая акция

Готова к отправке

История редактирования

Копировать

Бренд

osmicards

UTM-метки

Стандартные

Тематика

Не выбрана

Теги

Не выбраны

Сообщение

Изменить

Отправитель

OSMICardsApp соединение

Текст сообщения

Здравствуйте, Имя! У нас акция 3=2, только эту неделю! Успей!

Временная замена контента карты

Заменить контент при отправке пуш-уведомления

Срок действия контента

7 дней с момента отправки

Картинка на лицевой стороне

FT3DD3W3G1EY

Заголовок на обороте

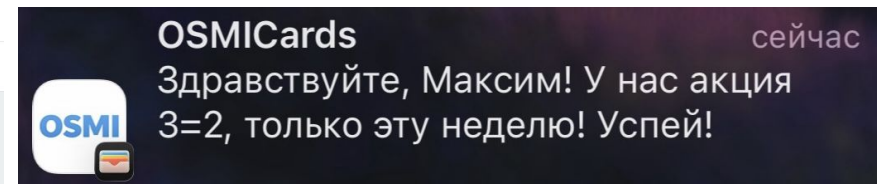
Условия акции 3=2

Описание на обороте

При покупке 3 товаров, участвующих в акции, товар с наименьшей стоимостью — бесплатно. Скидка применяется автоматически на кассе.

Тестирование

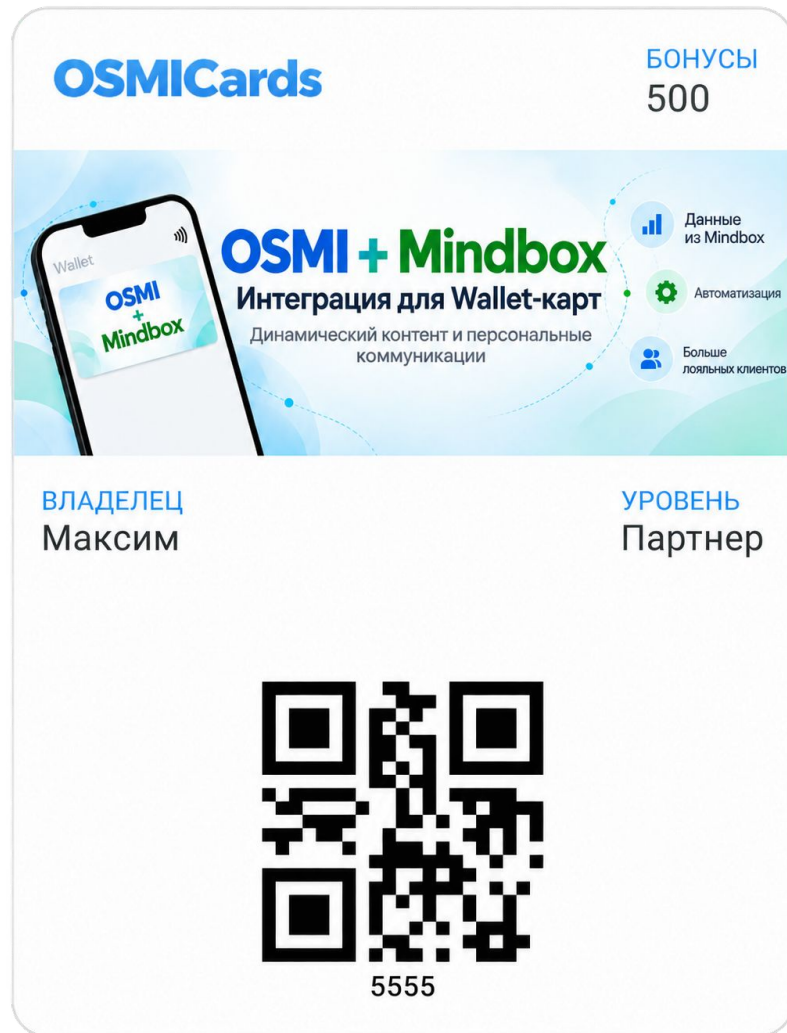
Тестовая отправка



Условия акции 3=2

При покупке 3 товаров, участвующих в акции, товар с наименьшей стоимостью — бесплатно. Скидка применяется автоматически на кассе.

Динамическая акция



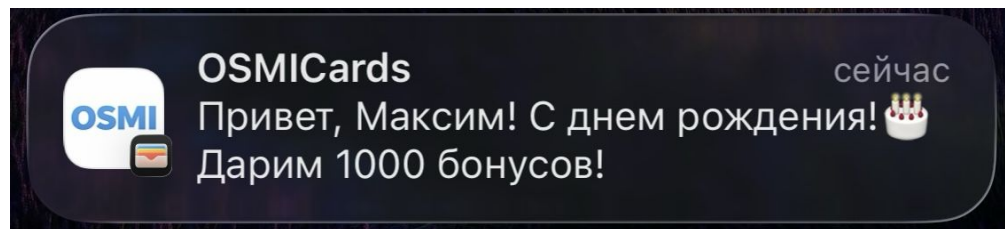
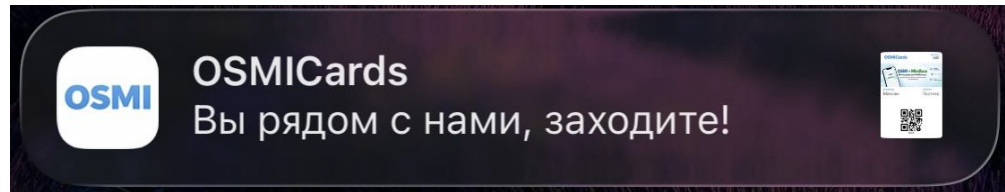
Геопуши

Пример тела запроса вебхука для создания геопуша

```
1 {  
2   "locations": [  
3     {  
4       "geo": "55.741612,37.577651",  
5       "message": "Привет, вы рядом с нами, заходите!"  
6     }  
7   ]  
8 }
```

Геопуши

Ещё одна возможность - геопуши: уведомления, связанные с местоположением.



Регистрационные анкеты

Чтобы покупатель мог зарегистрироваться и получить карту, можно дополнительно использовать нашу регистрационную анкету.

DANTONE
HOME

Регистрация новой карты
Для регистрации новой карты,
пожалуйста, заполните форму

Петров

Петя

Ваш пол:

☐ Женщина ☒ Мужчина

test@mail.ru

+7 (999) 222-33-44

СМС с кодом отправлен

Получить код

1234

Подтверждаю свое согласие
с условиями лояльности
и политикой конфиденциальности

☒

Соглашаюсь на получение рекламных
и информационных материалов

☒

Подтвердить

МЕХА
ЕКАТЕРИНА

КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ
Регистрация

Заполните данные для оформления электронной
бонусной карты

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Фамилия *

Имя *

Отчество

Телефон 8...

E-mail *

Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ *

☐ Я даю согласие ООО «РУССКАЯ МЕХОВАЯ КОМПАНИЯ» на
обработку моих **персональных данных** для регистрации и
участия в программе лояльности. *

☐ **Согласен на получение рекламных сообщений, новостей,
информации об акциях, персональных предложений о
товарах (услугах)** «МЕХА ЕКАТЕРИНА» от ООО «РУССКАЯ
МЕХОВАЯ КОМПАНИЯ» по SMS, электронной почте, push-
уведомлениям и мессенджерам.

ДАЛЬШЕ

Регистрационные анкеты

Создаем нового клиента, если он не был найден по номеру телефона

[Лента активности](#) [Подписки](#) [Сегменты](#) [История изменений](#) [Дополнительные поля](#) [Списки продуктов](#)

Активность

Баллы

Фильтр с действиями Статусы рассылок

ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ

→

ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ

Выберите активности

Название	Дата	Точка контакта
Редактирование клиента в операции 'Получение ссылки на электронную карту' Действие клиента	10.08.2026 17:15:02	DemoOSMICards
Активация карты Действие клиента	10.08.2026 17:14:57	Административный сайт Mindbox
Номер мобильного телефона подтверждён колл-центром в операции «Подтверждение номера телефона» Действие клиента	10.08.2026 17:14:55	DemoOSMICards
Анкетирование OSMICard в операции «Проверка клиента» Действие клиента	10.08.2026 17:14:54	DemoOSMICards
Регистрация клиента в операции 'Создание клиента' Действие клиента	10.08.2026 17:14:53	DemoOSMICards

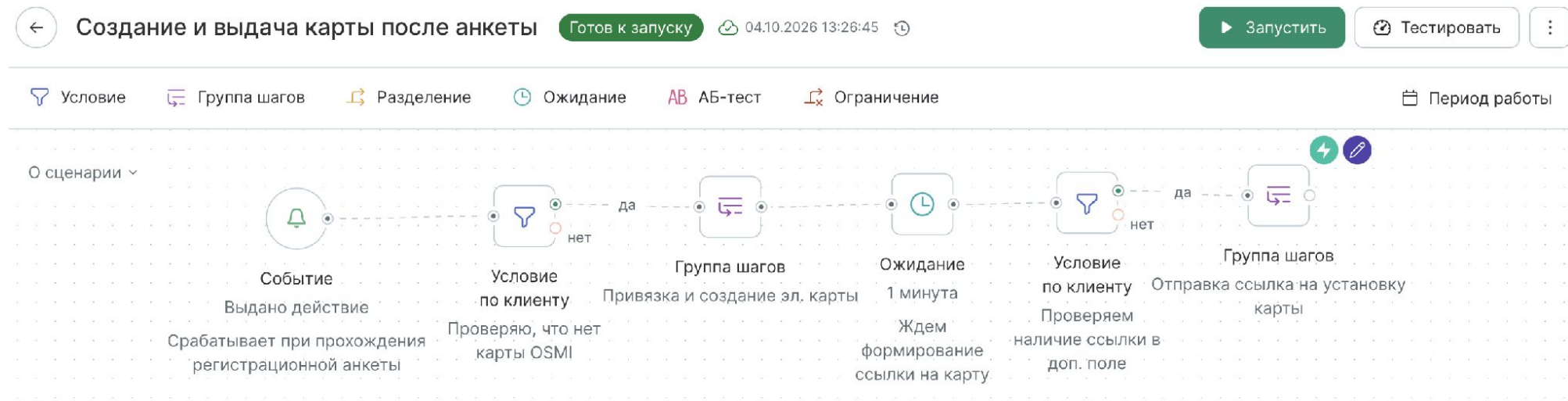
Регистрационные анкеты

Редактируем существующего клиента если данные отличаются

 Номер мобильного телефона подтверждён колл-центром в операции «Подтверждение номера телефона» Действие клиента	14.09.2026 14:43:23	DemoOSMICards	⋮
Операция Подтверждение номера телефона Поля клиента: Телефон +7 (902) 386-93-53 > +7 (902) 386-93-53 			
 Редактирование клиента в операции 'Изменение клиента' Действие клиента	14.09.2026 14:43:22	Offline > Тест	⋮
Операция Изменение клиента Поля клиента: ФИО Цымлов Макс > Цымлов Максим Подписки в бренде osmicards MobilePush Нет данных > Подписан			
 Анкетирование OSMICard в операции «Проверка клиента» Действие клиента	14.09.2026 14:43:20	DemoOSMICards	⋮
Операция Проверка клиента			

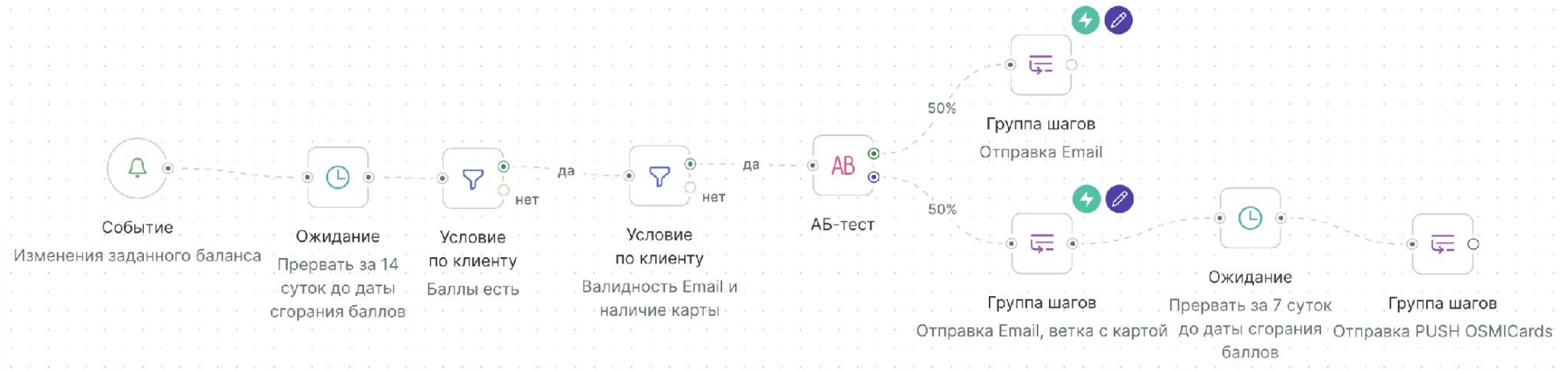
Создание и выдача карты после анкеты

Пример сценария регистрационной анкеты

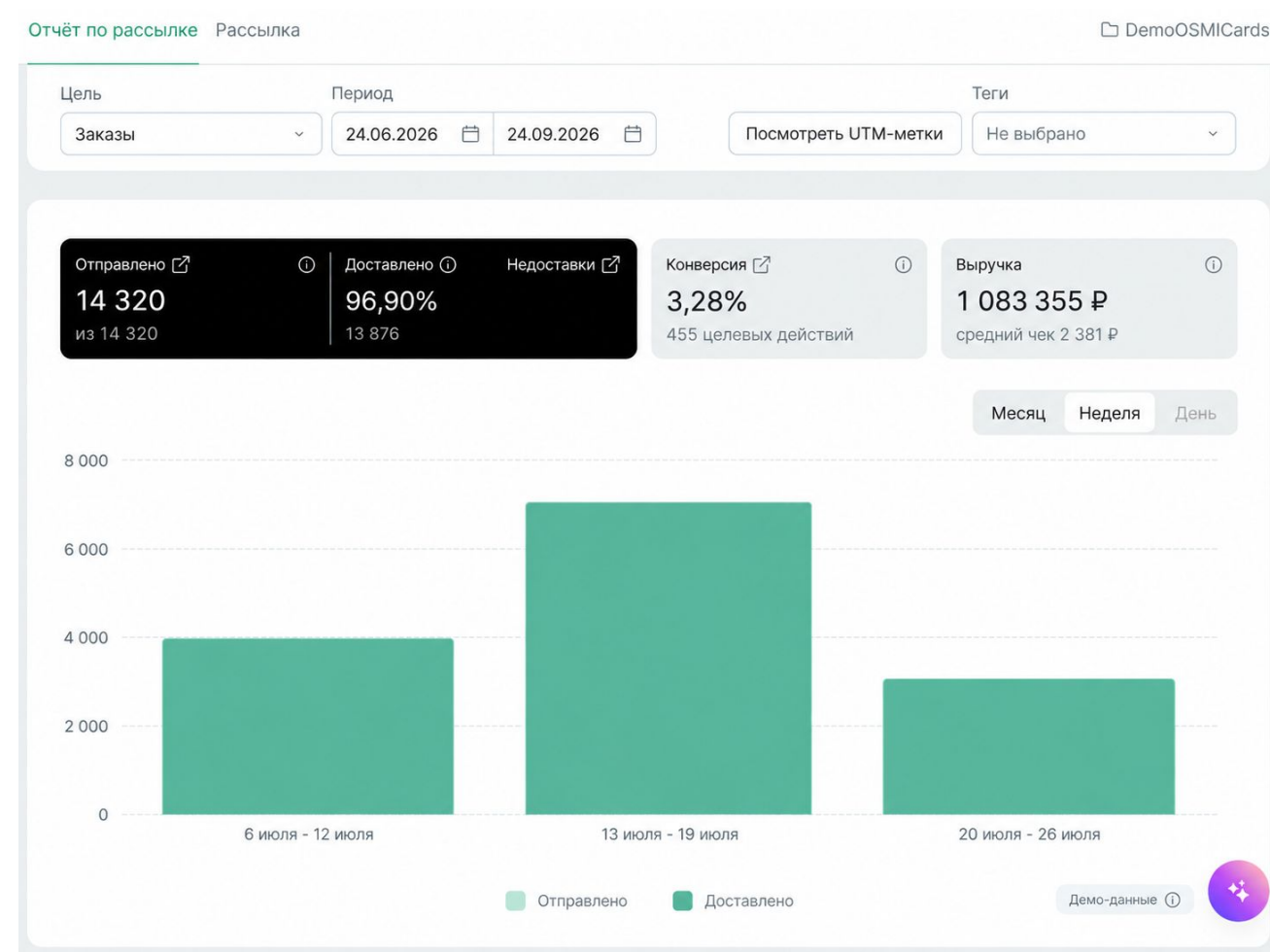


А/Б тест сценария

Как проверить, помогает ли канал решать задачу бизнеса?



Отчет по рассылке



Сегментация по статусу установки



Сегментации

[+ Создать сегментацию](#)[Импорт](#)[Фильтры](#)

12 сегментаций

☐	Название	Размер	График пересчёта	Пересчёт	Использование
☐	Клиенты с установленными картами Пересчитываемая Максим Цымлов	65	Каждый день в 00:49 (UTC+03:00)	Выполнен 24.09.2026 10:17 Прогноз появится после пересчёта	Нет

Создание карты

Пример тела запроса вебхука для создания карты

```
1 {  
2   "values": [  
3     {  
4       "label": "Владелец",  
5       "value": "${Recipient.OnlyStandardFirstName}"  
6     },  
7     {  
8       "label": "Бонусы",  
9       "value": "${Recipient.GetBonusPointsAccount("bonusAccount").Available}"  
10    }  
11  ],  
12  "barcode": {  
13    "show": true,  
14    "showSignature": true,  
15    "message": "${Recipient.Card.osmiCards.Number}",  
16    "signature": "${Recipient.Card.osmiCards.Number}"  
17  }  
18 }
```

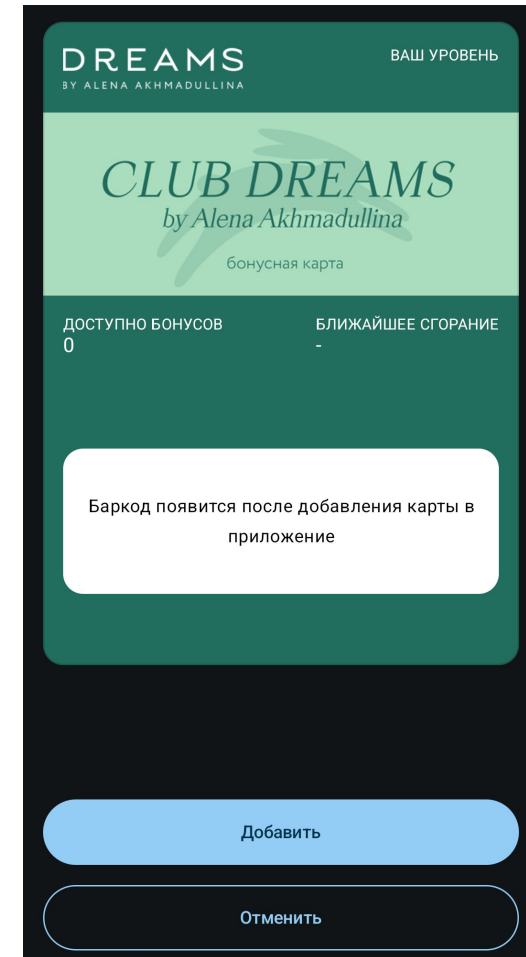
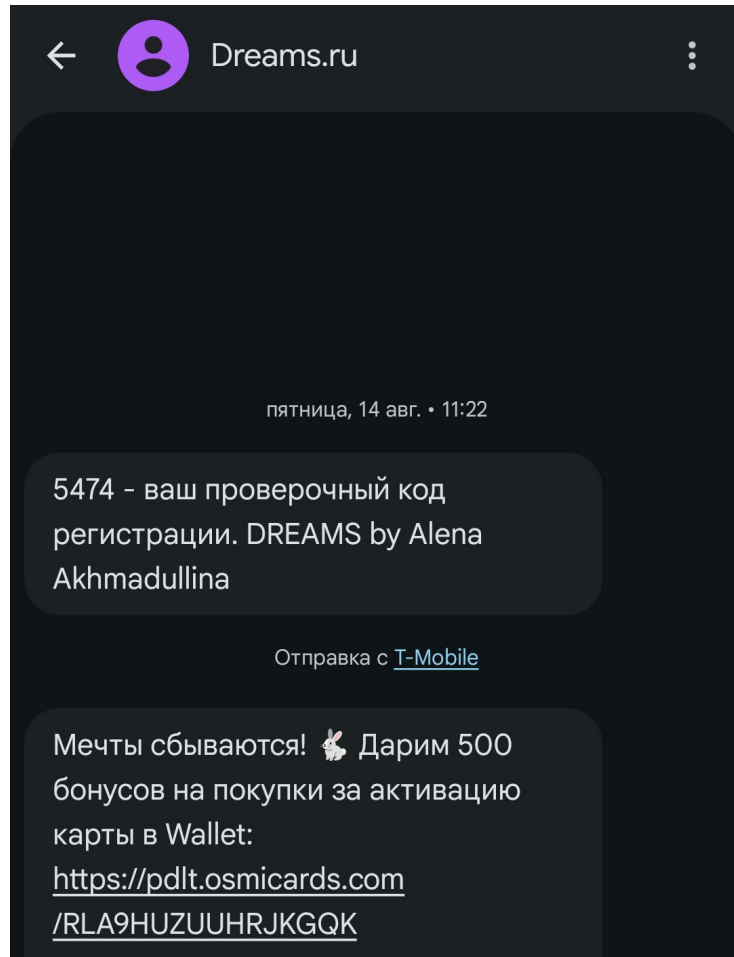
Информация о карте

В Mindbox хранятся ссылка на установку, ссылка на QR-код и статус установки карты

 Лента активности  Подписки  Сегменты  История изменений  **Дополнительные поля**

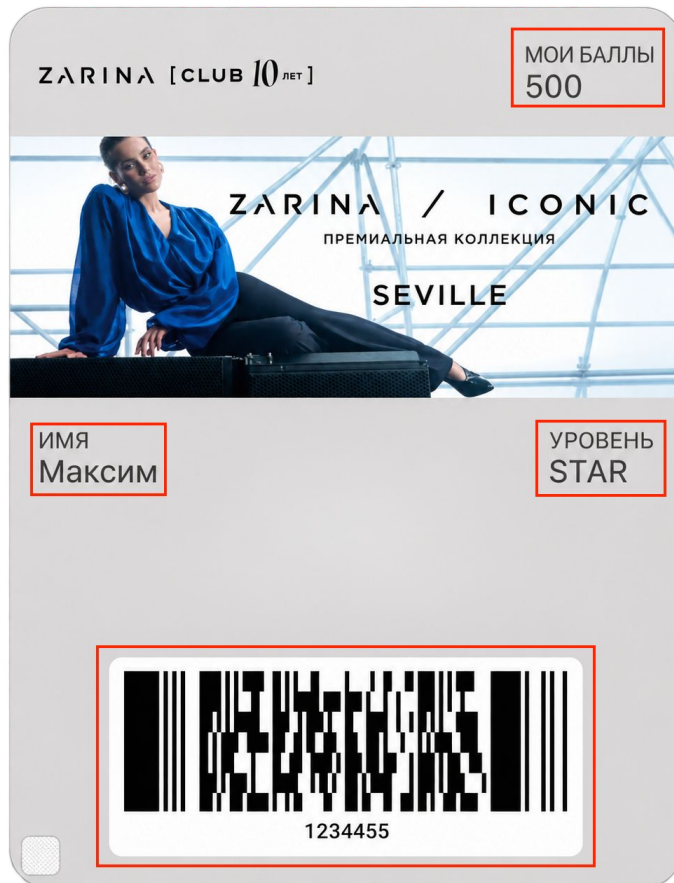
Город	Москва
Карта установлена	Да
Ссылка на QR-код установки карты	https://pd-dev.osmicards.com/REEBOUV5WAUSBYSI.PNG
Ссылка на установку карты	https://pd-dev.osmicards.com/REEBOUV5WAUSBYSI

Получение и установка



Лицевая сторона

На лицевой стороне обычно размещают то, что нужно покупателю чаще всего



Оборотная сторона

На оборотной стороне можно разместить более подробную информацию

Бонусная карта ZARINA

- Кешбэк до 10% бонусами за покупки
- Оплата бонусами до 30% от стоимости покупки
- Бонусы в подарок ко Дню Рождения и не только

Подробные правила программы
лояльности

Чат-бот ZARINA CLUB bot
Подписаться на чат-бот

Полезная информация
Интернет-магазин:

zarina.ru

Номер службы поддержки:
8 800 70 70 666

Адреса магазинов:
[перейти к списку](#)

Социальные сети
Telegram

ВК

ADDA gems

Бренд украшений с израильской душой и
московским характером. Фактурное
серебро и натуральные камни.

Наш сайт <https://addagems.ru/>

Программа лояльности
<https://addagems.ru/clients/loyalty-conditions/>

Бонусы начисляются в размере 5% от
стоимости товаров, приобретенных в ADDA
gems, при соблюдении условий правил
Программы лояльности. Списание бонусов
осуществляется кратно 500 бонусам.
Бонусами может быть оплачено до 100%
стоимости покупки.

Наши магазины: <https://addagems.ru/store/>
Правила ухода и гарантии:
<https://addagems.ru/clients/guarantees/>

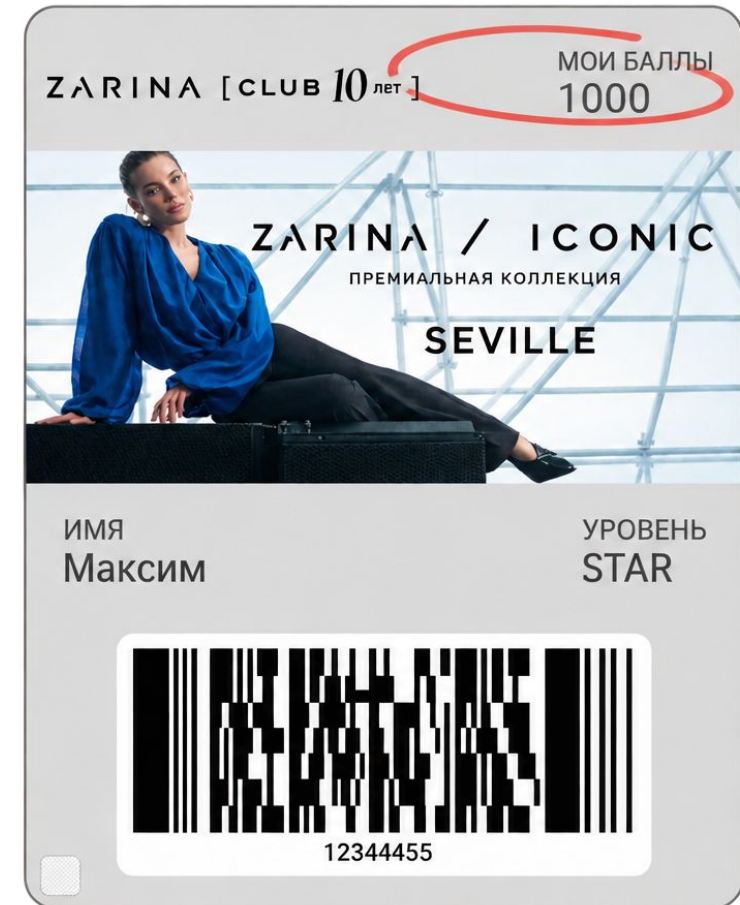
Актуальность данных

Карта также помогает покупателю следить за своими привилегиями

```
1 {  
2   "values": [  
3     {  
4       "label": "Бонусы",  
5       "value": "${FormatDecimal(Recipient.GetBonusPointsAccount("bonusAccount").Available, 'N0')}}"  
6     }  
7   ]  
8 }
```

Актуальность данных

Клиент сразу видит, какое поле обновилось



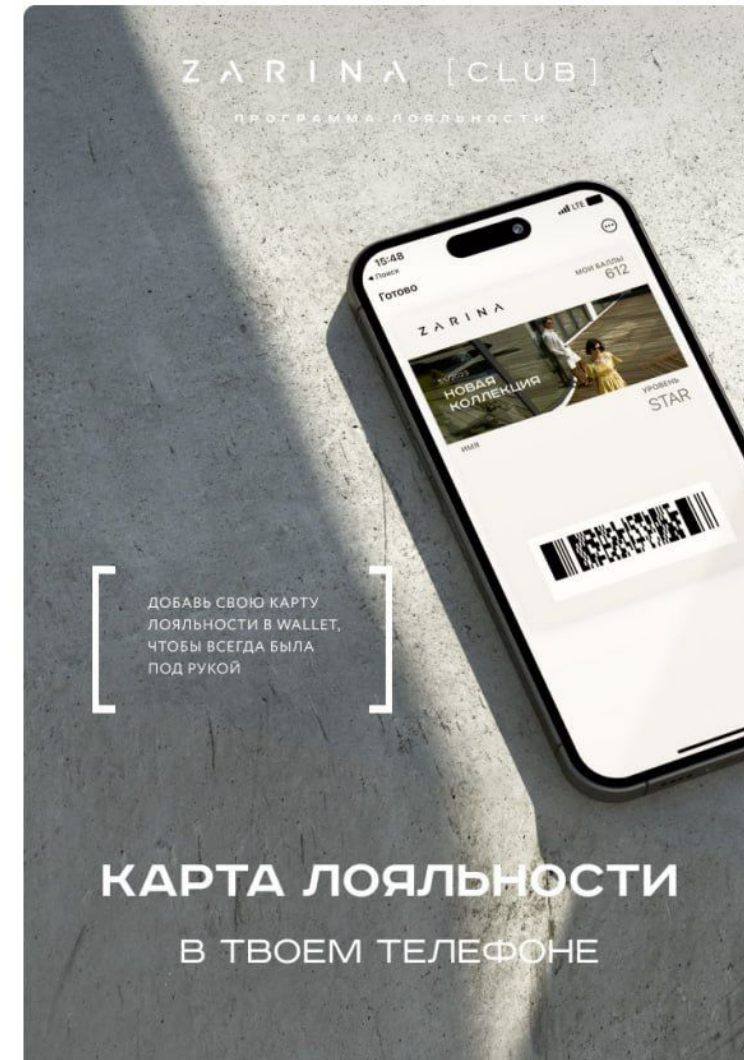
Кейс ZARINA

Задача: увеличить повторные продажи и вовлеченность в программу лояльности через персонализированные Wallet-коммуникации.

Результаты:

- **+60%** выручка от повторных продаж
- **+30%** использование бонусов
- **+59%** клиентов с 2+ покупками
- **×2** клиентов с 4+ покупками
- **+133%** количество Wallet-карт

Итог: Wallet стал частью регулярных CRM-коммуникаций. В результате значительный рост повторных покупок и выручки



Кейс Dreams by Alena Akhmadullina

Задача: масштабировать программу лояльности и персональные коммуникации, сохранив премиальный клиентский опыт.

Результаты:

- **+25%** средний чек
- **+35%** вовлеченность в коммуникации
- **91%** конверсия в установку Wallet-карты
- **>73%** клиентской базы активны с картами

Итог: автоматизация CRM повысила коммерческую эффективность и упростила работу с персональными коммуникациями.



Готовая интеграция



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Документация Mindbox

- > Справочный центр
- > Клиенты, заказы и продукты
- > Импорт данных
- > Фильтры

Интеграция OSMI Cards

Как настроить интеграцию OSMI Cards

Порядок настройки, ограничения и возможности указаны по ссылке [\(Интеграция с OSMI Cards\)](#).

Этапы и участники

OSMICards

-  1 Согласование оформления и полей
-  2 Создание шаблонов карт
-  3 Подготовка доступов
-  4 Настройка регистрационной анкеты — при необходимости
-  5 Сопровождение и консультации

Mindbox CSM

-  1 Настройка обмена данными
-  2 Настройка операций
-  3 Настройка вебхуков
-  4 Настройка канала коммуникации
-  5 Настройка сценариев

Настройки и проверка интеграции

Настройки MindBox

Системные настройки

Логи API запросов анкетирования

Базовый адрес доступа к API платформы OSMI Cards:

Адрес доступа для настройки соединения в разделе "Уведомления и мессенджеры":

Уникальный токен авторизации для доступа к API методам платформы OSMI Cards:

Базовый адрес доступа к API платформы MindBox:

https://api.mindbox.ru/v3/operations/sync

Пароль доступа к API платформы MindBox:

Точка интеграции по API для клиента на стороне MindBox:

osmicards.DemoOSMICards

Префикс для переменных wallet в MindBox:

Префикс для операций Wallet.XXX в MindBox:

Адрес async callback сервиса статуса сообщений платформы MindBox:

Пароль доступа к сервису статуса сообщений платформы MindBox:

Поле номера карты

☒ customer->discountCard->ids->number

☐ customer->ids->ulD1C

☐ customer->mobilePhone

Настройки успешно проверены

Удалить настройки

Сохранить настройки

9 операций

Операция	Описание
Подтверждение номера телефона DemoOSMICards Wallet.ConfirmPhone · Операция V3	Подтверждения номера телефона, что он валиден
Подписка на пуши электронной карты DemoOSMICards Wallet.SubscribeCard · Операция V3	После установки клиентом карты на устройство, OSMICards передает в Mindbox соответствующий признак
Обновление электронной карты DemoOSMICards Wallet.UpdateCard · Операция V3	OSMICards передаст в Mindbox статус - клиент получил обновление карты на устройстве
Отписка от пушей электронной карты DemoOSMICards Wallet.UnsubscribeCard · Операция V3	Если клиент удалит карту с устройства или отключит получение авто-обновлений, то OSMICards передаст в Mindbox соответствующий статус. Если клиент отключил получение пу...
Получение ссылки на электронную карту DemoOSMICards Wallet.SetCardLink · Операция V3	С помощью этой операции OSMICards отдает Mindbox ссылку на QR-код установки и ссылку на установку карты.

Глобус

Вебхуки

Создать

Поиск по названию, системному имени и URL

3 Вебхука

Название	Метод	URL	Описание	
Обновление карты OSMI demo UpdateCard	Put	https://api-dev.osmicards.com/v2t/passes/\${Recipient.Card.osmiCards.Number}?transactionId=\${WebhookR...	Для обновления имени владельца и/или баланса бонусов, а также любой другой информации	⋮
Создание карты OSMI demo CreateCard	Post	https://api-dev.osmicards.com/v2t/passes/\${Recipient.Card.osmiCards.Number}/Demo_Mindbox?withValues...	Создает эл. карту клиента в OSMI	⋮
Установка гео-пуша Ustanovkageo-pusha	Put	https://api-dev.osmicards.com/v2t/passes/\${Recipient.Card.osmiCards.Number}?push=true&transactionId=\$...	Пример веб хука для установки гео-пуша. Главное помнить, что если хотим добавить к уже...	⋮

Проверка и сопровождение

Частые ошибки

1. Код ошибки 404: из-за чего он может возникать?

- a) Убедиться что метод вебхука правильный, чаще всего используются POST и PUT.
- b) Проверить, нет ли опечатки в URL.
- c) Проверить, что шаблонизатор корректно передает значения в URL
- d) Проверить, не были ли изменены названия шаблонов электронных карт,

2. Код ошибки 310: что он означает?

Электронной карты с таким номером (идентификатором) не существует, либо номер был указан или передан с ошибкой

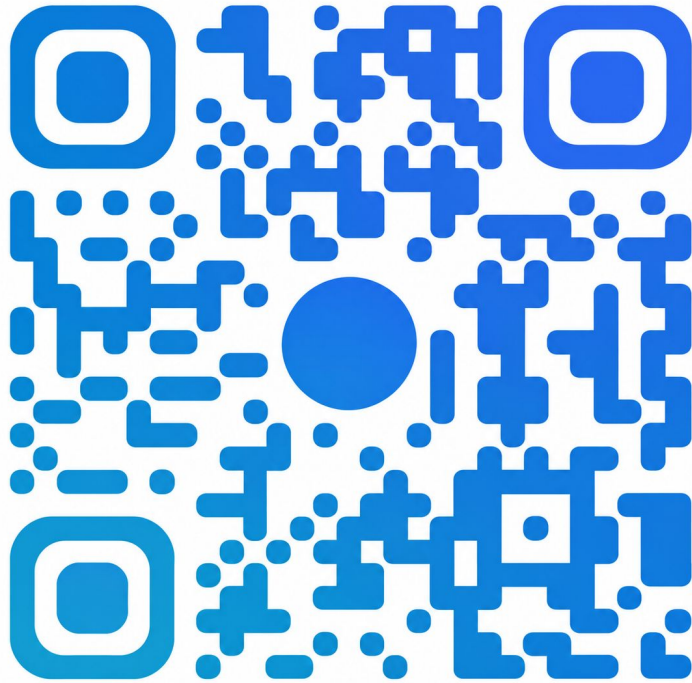
3. Код ошибки 394: причины?

Необходимо проверить корректность передачи данных шаблонизатором, синтаксис JSON

Пройдите путь клиента



Спасибо за внимание!



@LOONOBOYY



Материалы